

## DAFTAR PUSTAKA

- M. Yahya Harahap, Segi-segi Hukum Perjanjian, Bandung: PT Alumni, 1986*
- Soemardi\_dalam\_*<http://www.bi.go.id/web/id/Kamus.htm?id=T&start=0&curpage=6&search=False&rule=last> *jam 19.30*
- Racmadi usman, aspek-aspek hukum perbankan di Indonesia, Jakarta, P.T Gramedia pustaka utama, 2001,*
- Soerjono Soekanto, Pengantar Penelitian Hukum. Jakarta: UI Press, 1986*
- Hadi Kusuma, Metode Pendekatan Pembuatan Skripsi Ilmu Hukum. Bandung: Mandar Madju, 1995*
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang perbankan
- Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang perbankan.
- Peraturan Bank Indonesia nomor 7/7/PBI/2005 tentang penyelesaian atas pengaduan nasabah
- Peraturan Bank Indonesia nomor 8/5/PBI/2006 tentang mediasi perbankan
- Subekti, Hukum Perjanjian (Cetakan ke XVI), Jakarta: PT Intermasa, 1996*
- Soetandyo Wignjosoebroto, Silabus Metode Penelitian Hukum, Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Surabaya 1982*
- Lexy J. Moleong, Metodologi Penelitian Kualitatif, Remaja Rosdakarya Offset, Bandung 1986*
- Theo Huijbers, Filsafat Hukum, Kanisius, Yogyakarta 1998*
- Thomas Suyatno, **kelembagaan perbankan**, Jakarta, P.T Gramedia pustaka utama, 1999*

*Wardiono Kelik, perjanjian baku, klausul eksonerasi dan konsumen: sebuah deskripsi tentang landasan normatif, doktrin dan praktiknya, universitas muhammadiyah surakarta*

*J. Satrio, Hukum Perjanjian (Perjanjian Pada Umumnya), Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 1992*

*Elsi Kartika Sari, SH.,MH dan Advendi Simangunsong, SH.,M.M., Hukum Dalam Ekonomi, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2005.*